

Regulamin korzystania z aplikacji - wniosku online za pośrednictwem witryny www.goodfinn.pl

- I. Postanowienia ogólne
- II. Kontakt Użytkownika z Usługodawcą
- III. Użytkownik
- IV. Informacje handlowe
- V. Złożenie Wniosku o optymalizację kredytową
- VI. Rozmowa telefoniczna z Call Center
- VII. Odpowiedzialność Usługodawcy
- VIII. Reklamacje
- IX. Dane osobowe
- X. Postanowienia końcowe

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji do składania wniosków online Goodfinn na witrynie www.goodfinn.pl (zwana dalej „**Aplikacją**”) przez jego użytkowników (zwani dalej „**Użytkownicy**”).
2. Właścicielem Aplikacji jest Goodfinn Sp z o.o. siedzibą w Gdańsku (80 - 309), Al. Grunwaldzka 411 (zwana dalej: „**Usługodawcą**”).
3. Za pośrednictwem Aplikacji Usługodawca świadczy dla Użytkowników usługi, zwane dalej: „**Usługami**”, polegające na analizie danych klienta i przygotowaniu Symulacji Produktu Kredytowego (dalej "**Symulacja**"), który mógłby zastąpić bieżące zobowiązania kredytowe Użytkownika lub/i pozyskać nowe środki pieniężne. Symulacja jest przygotowywana na podstawie danych podanych przez użytkownika w Aplikacji oraz w rozmowie z Call Center.
4. Symulacja będzie wykonana w terminie 5 dni od daty otrzymania wniosku oraz przekazania dodatkowych danych przez Użytkownika podczas rejestrowanej rozmowy z Call Center usługodawcy. W przypadku braku możliwości wykonania Symulacji w w/w terminie zostanie przekazana klientowi informacja o niezbędnym dodatkowym terminie wykonania Symulacji lub o odmowie wykonania Symulacji. W sytuacji odmowy Użytkownik zostanie poinformowany o przyczynie braku możliwości wykonania Symulacji.
5. Symulacja nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
6. Symulacja jest przygotowywana na podstawie oszacowanych przez Usługodawcę na podstawie podanych przez Użytkownika danych - możliwości kredytowych Użytkownika oraz aktualnych parametrów oferowanych przez banki oraz inne instytucje finansowe (dalej "**Świadczeniodawcy**"), które współpracują z Usługodawcą.
7. Poza Regulaminem oraz wymaganymi zgodami Użytkownika, wszelkie informacje znajdujące się w Aplikacji mają charakter informacyjny.
8. Usługodawca nie jest stroną w przypadku jakichkolwiek czynności faktycznych lub prawnych dokonywanych między Użytkownikiem a Świadczeniodawcą w szczególności dotyczących oferowanych przez Świadczeniodawców produktów (dalej zwane "**Produktami**"). Wszelkie roszczenia z tytułu Produktu Użytkownik winien kierować bezpośrednio do Świadczeniodawcy. Usługodawca zapewnia Użytkownikom jedynie możliwość korzystania z Aplikacji.

9. Usługodawca nie jest przedstawicielem Świadczeniodawców.
10. Usługodawca może udostępnić możliwości Aplikacji innym podmiotom w celu zamieszczania treści reklamowych, z których zyski należne są wyłącznie Usługodawcy.
11. Wszelkie prawa autorskie do Aplikacji, jak i do jej elementów oraz baz danych, przysługują Usługodawcy. Kopiowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie Aplikacji jest może odbywać się wyłącznie za zgodą Usługodawcy.
12. Dane pobierane w Aplikacji stanowią bazę danych klientów podlegającą ochronie na podstawie ustawy o ochronie baz danych.
13. Wszelkie treści znajdujące się na stronie Aplikacji nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

II. Kontakt Użytkownika z Usługodawcą

1. Kontakt z Usługodawcą odbywa się przez:
 - a) Poczte elektroniczną (e-mail) na adres: wniosek@goodfinn.pl;
 - b) Call Center –na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - c) Wiadomości tekstowe informacyjne wysyłane przez Usługodawcę do Użytkownika.
2. Kontakt z Usługodawcą za pośrednictwem Call Center oraz poczty elektronicznej odbywa się od poniedziałku do piątku, w godzinach 10– 16, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Usługodawca dołoży wszelkich starań na udzielenie odpowiedzi w okresie 72 godzin (dotyczy dni roboczych).

III. Użytkownik

1. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, pełnoletnia, mająca ukończone 18 lat oraz posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Wszelkie dane podawane przez Użytkownika podczas korzystania z Usługi muszą być zgodne ze stanem faktycznym. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność finansową i majątkową za podanie danych niezgodnych z prawdą.
3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
4. Użytkownik Aplikacji, musi przeczytać i zaakceptować Regulamin. Treść Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie za pośrednictwem Aplikacji i na stronie internetowej www.goodfinn.pl w sposób, umożliwiający Użytkownikowi na zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz jego utrwalenie na trwałym nośniku danych.

IV. Informacje handlowe

1. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy oraz podmiotów z nim współpracujących („**Partnerzy**”) lub Świadczeniodawców informacji handlowej lub materiałów marketingowych.
2. Zgoda, o której mowa wyżej, może być odwołana w każdym czasie.
3. Usługodawca może wysyłać Użytkownikowi informacje niestanowiące informacji handlowej lub materiałów marketingowych, a niezbędne do korzystania przez niego z Aplikacji, na adres e-mail Użytkownika lub numer telefonu komórkowego poprzez SMS, itp. („**Komunikaty**”). Komunikaty dotyczą co do zasady aktualnego statusu procedowania w związku ze złożonym przez Użytkownika wnioskiem.

4. Do procedowania docelowego wniosku o Produkt niezbędnym jest, aby Użytkownik wyraził zgodę na kontakt przedstawiciela Usługodawcy lub jego Partnera w celu weryfikacji danych złożonych we wniosku na potrzeby przygotowania Symulacji.

V. **Złożenie Wniosku o optymalizację kredytową**

1. Użytkownik, który jest zainteresowany Produktem, składa **Wniosek o optymalizację kredytową** dotyczącą wybranego rodzaju Produktu za pomocą elektronicznego formularza dostępnego w Aplikacji udostępnionej na witrynie www.goodfinn.pl.
2. Wraz ze złożeniem wniosku o optymalizację kredytową Użytkownik akceptuje Regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na zasadach w nim zawartych. Wraz ze złożeniem Wniosku o optymalizację kredytową, Użytkownik wyraża zgodę na skontaktowanie się z nim przedstawiciela Usługodawcy poprzez e-mail, SMS, , lub Call Center w celu uzupełnienia Wniosku o optymalizację kredytową , na zasadach określonych w Dziale VI.
3. Wraz ze złożeniem Wniosku o optymalizację kredytową wyraża także zgodę na:
 - a) to, by skontaktował się z nim doradca;
 - b) przesłanie mu informacji dotyczących wybranego rodzaju Produktu (zgodnie z danymi podanymi przez Użytkownika) na wskazany przez niego adres e-mail.
4. Składając Wniosek o optymalizację kredytową Użytkownik podaje następujące dane:

1. *Dane podstawowe:*

- 1.1. *Imię**
- 1.2. *Nazwisko**
- 1.3. *Nr telefonu**
- 1.4. *E-mail**

2. *Informacje dotyczące wnioskowanej kwoty kredytu:*

- 2.1. *Wnioskowana kwota lub kwota do konsolidacji;*
- 2.2. *Wysokość raty aktualnego zobowiązania kredytowego;*
- 2.3. *Liczbę rat*

*pola obowiązkowe

5. Po złożeniu wniosku wraz z zatwierdzeniem niniejszego Regulaminu oraz dokonaniu wszystkich wyżej wymienionych czynności oraz udzieleniu przez Użytkownika niezbędnych zgód, wniosek jest przekazywany do systemu teleinformatycznego Aplikacji. Następnie wniosek przekazywany jest:
 - a) bezpośrednio do Świadczeniodawcy lub;
 - b) Call Center Usługodawcy – wówczas przedstawiciel Usługodawcy skontaktuje się z Użytkownikiem na zasadach określonych w Dziale VI.
6. Składając Wniosek o optymalizację kredytową Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę, w celu umożliwienia dalszego ich przekazywania Świadczeniodawcy lub jego Partnerom, w celu przetwarzania tych danych przez Świadczeniodawcę w celach następujących:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy o Produkt;
 - b) w celach marketingowych, w tym marketingu bezpośredniego usług Świadczeniodawcy;

- c) dla zrealizowania określonych przepisami prawa uprawnień i obowiązków Świadczeniodawcy, związanych z wykonywaniem czynności finansowych;
 - d) sprawdzenia zdolności kredytowej Użytkownika, w szczególności: wystąpienia za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej SA z siedzibą w Warszawie do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących zobowiązań Użytkownika oraz wystąpienia o ujawnienie informacji gospodarczych o zobowiązaniach Użytkownika do następujących biur informacji gospodarczej: Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie.
7. Użytkownik wyraża zgodę na kontakt Świadczeniodawcy, w celu złożenia Użytkownikowi propozycji zawarcia umowy lub w celach marketingowych, za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub na adres lub numer telefonu wskazany w Wniosku.
 8. Przekazanie Wniosku Partnerowi nie oznacza złożenia w imieniu Użytkownika wniosku o zawarcie umowy dotyczącej Świadczeniodawcy.

VI. Rozmowa telefoniczna za pośrednictwem Call Center

1. Złożenie prawidłowo wypełnionego Wniosku o optymalizację kredytową może skutkować kontaktem przedstawiciela Usługodawcy (Call Center) z Użytkownikiem na numer telefonu podany przez Użytkownika we Wniosku o optymalizację kredytową i przeprowadzeniem z nim rozmowy telefonicznej.
2. Celem rozmowy telefonicznej jest:
 - a) zweryfikowanie tożsamości Użytkownika;
 - b) uzupełnienie Wniosku o optymalizację kredytową poprzez podanie przez Użytkownika dodatkowych danych wymaganych do analizy i przygotowania Symulacji produktu kredytowego. Prawidłowo uzupełniony Wniosek o optymalizację kredytową staje się ostatecznym Wnioskiem, zwanym dalej: „**Wnioskiem**”.. takich jak:
 - c) *Dane podstawowe:*
 - a. *Imię**
 - b. *Nazwisko**
 - c. *Nr telefonu**
 - d. *E-mail**
 - e. *PESEL**
 - f. *Nr i seria dowodu osobistego**
 - g. *Liczba osób w gospodarstwie domowym**
 - d) *Adres zameldowania:*
 - a. *Ulica**
 - b. *Nr domu**
 - c. *Nr mieszkania*
 - d. *Miejscowość**
 - e. *Kod pocztowy**
 - f. *Poczta**
 - e) *Adres korespondencyjny*
 - a. *Ulica**
 - b. *Nr domu**
 - c. *Nr mieszkania*
 - d. *Miejscowość**
 - e. *Kod pocztowy**

- f. Poczta*
- f) Aktualne zobowiązania kredytowe: **(możliwość dodania kilku, nawet takich samych Produktów; pola obowiązkowe jeżeli Użytkownik wybierze i doda dany produkt z listy)**
 - a. Kredyt ratalny
 - i. Aktualne zadłużenie* (**obowiązkowe przemiennie z VI.2.f.a.ii**)
 - ii. Początkowe zadłużenie* (**obowiązkowe przemiennie z VI.2.f.a.i**)
 - iii. Wysokość raty*
 - iv. Ilość rat pozostałych do spłaty*
 - b. Karta kredytowa
 - i. Saldo zadłużenia*
 - ii. Dostępny limit*
 - c. Limit w rachunku
 - i. Saldo zadłużenia*
 - ii. Dopuszczalny limit*
- g) Nowe środki:
 - a. Czy chcesz dobrać nowe środki? TAK/NIE*
 - b. Kwota dodatkowych środków (**obowiązkowe jeżeli TAK**)
 - c. Okres kredytowania (**obowiązkowe jeżeli TAK**)
 - d. Maksymalna akceptowalna wysokość raty (**obowiązkowe jeżeli TAK**)
 - e.
- h) Przychody: **(możliwość zaznaczenia kilku pól; obowiązek wpisania wartości przy zaznaczonym źródle przychodów)**
 - a. Umowa o pracę – średnie wynagrodzenie za ostatnie 3 miesiące
 - b. Umowa zlecenie – średnie wynagrodzenie za ostatnie 12 miesięcy
 - c. Umowa o dzieło – średnie wynagrodzenie za ostatnie 12 miesięcy
 - d. Własna działalność gospodarcza – średni miesięczny dochód za ostatnie 12 miesięcy
 - e. Renta – wysokość świadczenia
 - f. Emerytura – wysokość świadczenia
 - g. Inne – średnie wynagrodzenie za ostatnie 12 miesięcy
- i) Inne zobowiązania: **(możliwość zaznaczenia kilku pól; obowiązek wpisania wartości przy wybranym zobowiązaniu)**
 - a. Obciążenia wynagrodzenia – kwota
 - b. Obciążenia z tytułu kredytów nie podlegających optymalizacji – kwota miesięcznie
 - c. Pozostałe stałe zobowiązania – kwota
- j) Wyrażone zgodny*

3. Celem podnoszenia jakości usług rozmowy telefoniczne są rejestrowane przez Usługodawcę o czym Użytkownik zostanie powiadomiony podczas rozmowy. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na rejestrowanie rozmowy, powinien zakończyć rozmowę.
4. W rozmowie telefonicznej Usługodawca weryfikuje dane określone w dziale V, ewentualnie zbiera inne dane, niezbędne do przygotowania Symulacji.

VII. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie przez Użytkownika formularzy w Aplikacji.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się Użytkownika do treści reklamowych znajdujących się w Aplikacji.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Świadczeniodawcy.
4. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Usług tylko wtedy, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest przez Usługodawcę zawinione.
5. Usługodawca ma prawo do planowanej przerwy technicznej w funkcjonowaniu Aplikacji, o której zawiadamia Użytkowników poprzez Komunikat.
6. Usługodawca ma prawo do czasowego ograniczenia funkcji Aplikacji. Za skutki zdarzeń wynikłych z przerwy technicznej lub czasowego ograniczenia funkcji Aplikacji, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki skorzystania przez Użytkownika z prezentacji Świadczeniodawcy, zawarcia umowy dotyczącej Produktu, rozwiązania jej, jak i wszelkich stosunków prawnych lub faktycznych z tym związanych.
8. Użytkownik ma świadomość i w pełni akceptuje, że rola Usługodawcy ogranicza się tylko i wyłącznie do zaprezentowania Użytkownikowi Produktu i ewentualnie przekazania danych do Świadczeniodawcy.
9. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za szkody wynikłe z:
 - a) nawiązania kontaktu lub zawarcia umów, negocjacji, pertraktacji, spotkania lub znajomości ze Świadczeniodawcą;
 - b) nie zawarcia przez Użytkowników lub Świadczeniodawców umów;
 - c) nienależytego wykonania bądź niewykonanie przez Użytkowników lub Świadczeniodawców umów;
 - d) prawdziwości i rzetelności informacji podawanych przez Użytkowników lub Świadczeniodawców,
 - e) zdolności Świadczeniodawców do realizowania umów.
10. Usługodawca nie stanowi strony w sporach powstałych między Użytkownikami a Świadczeniodawcami. Wszelkie nieporozumienia między nimi rozwiązują między sobą Użytkownik oraz Świadczeniodawca. Usługodawca nie angażuje się również w jakiegokolwiek czynności prawne związane z rozwiązywaniem tego rodzaju sporów.

VIII. Reklamacja

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja jest składana za pośrednictwem Call Center. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji. Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Usługodawca przesyła Użytkownikowi na podany przez niego w reklamacji adres e-mail lub telefonicznie.

Rozdział IX. Dane osobowe

1. Za dane osobowe ("**Dane osobowe**") rozumie się Dane Użytkownika, umożliwiające jego identyfikację, pozyskane przez Usługodawcę za pośrednictwem Wniosku o optymalizację kredytową oraz podczas rozmowy telefonicznej z Call Center.
2. Administratorem Danych Osobowych jest Goodfinn Sp. z.o.o.
3. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych przez Usługodawcę w celu korzystania przez Użytkownika z Usług Aplikacji oraz obsługi Wniosku o optymalizację kredytową. Użytkownik oświadcza, że jest świadomy, iż podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do procedowania Wniosku o optymalizację kredytową.
4. Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie jego Danych Osobowych Partnerom Usługodawcy, Świadczeniodawcom, w tym firmom i instytucjom, których oferty są prezentowane.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do treści Danych Osobowych, ich poprawiania i usuwania.

X. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia i powiadomienia o tym fakcie w Aplikacji.
2. Prawem właściwym dla korzystania z Aplikacji jest prawo polskie.

Regulamin obowiązuje od: 25.11.2016